

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ
หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560

ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ
ภาษาอังกฤษ : Master of Arts Program in Tourism and Hospitality Management

ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการท่องเที่ยวและบริการ)
ชื่อย่อ : ศศ.ม.(การจัดการท่องเที่ยวและบริการ)
ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Master of Arts (Tourism and Hospitality Management)
ชื่อย่อ : M.A. (Tourism and Hospitality Management)

ปรัชญา

ผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะการคิดวิเคราะห์ผลกระทบจากการท่องเที่ยวและมีความสามารถในการพัฒนาและจัดการธุรกิจท่องเที่ยว และธุรกิจบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ มุ่งสร้างมหาบัณฑิตที่มีคุณลักษณะดังนี้

- 1.3.1 มีคุณธรรมจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม
- 1.3.2 มีความรอบรู้ทางวิชาการในศาสตร์ทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการและมีความสามารถในการบริหารจัดการเทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพระดับสากล
- 1.3.3 มีทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ทักษะวิชาชีพโดยประยุกต์ใช้ความรู้เหตุผลและวิจารณ์อย่างเหมาะสมเมื่อต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์

หลักสูตรเปิดสอนใน 3 กลุ่มวิชา

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนในกลุ่มวิชาเลือกกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- 1) การจัดการท่องเที่ยว
- 2) การจัดการธุรกิจโรงแรมและที่พัก
- 3) การจัดการธุรกิจสายการบิน

ภาษาที่ใช้

จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ระยะเวลาการศึกษา

ใช้เวลาการศึกษาไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา แต่ไม่เกิน 5 ปีการศึกษา (การศึกษาตามแผนปกติใช้เวลา 5 ภาคการศึกษา)

การรับสมัครนักศึกษา

การรับเข้าศึกษา

รับทั้งนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติที่มีความเข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี

การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา ใช้การประเมินศักยภาพผู้สมัครโดยการพิจารณาจาก

- 1) ประวัติการศึกษา
- 2) ประวัติการทำงาน
- 3) การสอบสัมภาษณ์รายบุคคล

ค่าธรรมเนียมการศึกษาตลอดหลักสูตร

140,000 บาท ตลอดหลักสูตร โดยแบ่งจ่าย 5 ภาคเรียนๆ ละ 28,000 บาท

สำหรับผู้สมัครในปีการศึกษา 2560 จะได้รับทุนสนับสนุนค่าธรรมเนียมการศึกษา 30% ของค่าธรรมเนียมการศึกษาตลอดหลักสูตร

หมายเหตุ: ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมการศึกษาข้างต้นยังไม่รวมค่าใช้จ่ายเพื่อเป็นค่าบำรุงศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เวลาเรียน

เรียนเฉพาะวันเสาร์และวันอาทิตย์

ภาคเรียนที่ 1 ระหว่างเดือนสิงหาคม ถึง เดือนธันวาคม

ภาคเรียนที่ 2 ระหว่างเดือนมกราคม ถึง เดือนพฤษภาคม

ภาคเรียนที่ 3 ระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึง เดือนกรกฎาคม

สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เลขที่ 1 ถนนอุทงนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

หลักฐานการสมัครเข้าศึกษา

(ค่าสมัคร 500 บาท)

1. รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว จำนวน 2 รูป (รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตาดำ ที่ถ่ายไว้ไม่เกิน 1 ปี)
2. สำเนาใบปริญญาบัตรและสำเนาใบแสดงผลการเรียน จำนวนอย่างละ 2 ฉบับ
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 2 ฉบับ
4. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 2 ฉบับ
5. หนังสือรับรองประสบการณ์ทำงาน จำนวน 1 ฉบับ (ถ้ามี)

สถานที่ติดต่อและรับสมัคร

ฝ่ายบริการการศึกษา สำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อาคาร 35 ชั้น 1 โทร. 02-160-1282, 02-160-1285, หรือ 091-4259901

บัณฑิตวิทยาลัย อาคารศรีจุฑาภา (ตึก 21) ชั้น 2 ห้อง 2123 โทร. 02-160-1174-80

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ โปรรุ่งโรจน์
ประวัติการศึกษา

Ph.D. (Tourism Management), University of Bedfordshire, the United Kingdom. 2013

M.A. (Tourisme & Hôtellerie Internationale), Université de Perpignan Via Domitia,
Perpignan, France. 2006

Executive M.B.A (International Hotel Management), Institut Vatel, Nîmes, France. 2006

M.B.A. (General Management), Griffith University, Gold Coast, Australia. 1998

ศศ.บ. (การเดินทางและท่องเที่ยว) เกียรตินิยมอันดับ 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พ.ศ. 2538

2. ดร. นางสาวภรณ์นภัส เบนท์

ประวัติการศึกษา

ปร.ด. (การจัดการมรดกทางสถาปัตยกรรมเพื่อการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ.2556

MCom. (Hospitality Management), University of Western Sydney, Australia. 2003

บช.บ. (อุตสาหกรรมบริการ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ.2525

3. ดร. นายศุภศักดิ์ เงามประเสริฐวงศ์

ประวัติการศึกษา

บช.ด.(ธุรกิจการกีฬาและบันเทิง) มหาวิทยาลัยศรีปทุม พ.ศ.2558

บช.ม.(การเงิน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ.2551

ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา

จำนวนหน่วยกิต

จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ จัดทำหลักสูตรเป็น 2 แผน คือ แผน ก แบบ ก2 และ แผน ข ดังต่อไปนี้

หมวดวิชา	จำนวนหน่วยกิต	
	แผน ก แบบ ก2	แผน ข
1. หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน	ไม่นับหน่วยกิต	ไม่นับหน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน		
2.1 วิชาบังคับ	21	21
2.2 วิชาเลือก	3	12
3. หมวดวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ	12	3
รวม	36	36

รายวิชาในหลักสูตร

รหัสวิชาและความหมายของรหัสวิชา

รหัสวิชาประกอบด้วย 3 หลักแรก เป็นตัวอักษร และ ตามด้วยตัวเลข 4 หลัก

THM หมายถึง รหัสสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ มาจากชื่อพยัญชนะตัวแรกของสาขาวิชา (Tourism and Hospitality Management)

ตัวเลข 4 หลัก มีความหมายดังนี้

เลขหลักพันและหลักร้อย แสดงหมวดวิชา ได้แก่

50XX หมายถึง หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน

51XX หมายถึง หมวดวิชาเฉพาะด้านประเภทวิชาบังคับ

52XX หมายถึง หมวดวิชาเฉพาะด้านประเภทวิชาเลือก

กลุ่มวิชาการจัดการท่องเที่ยว

53XX หมายถึง หมวดวิชาเฉพาะด้านประเภทวิชาเลือก

กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรมและที่พัก

54XX หมายถึง หมวดวิชาเฉพาะด้านประเภทวิชาเลือก

กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน

55XX หมายถึง หมวดวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ

เลขหลักสิบและหลักหน่วย แสดงระดับความยากง่ายของรายวิชา

รายวิชา

ก. หมวดวิชาเสริมพื้นฐานไม่มีหน่วยกิต

นักศึกษาทั้ง แผน ก แบบ ก2 และ แผน ข จะต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษ และการใช้คอมพิวเตอร์ ให้ได้ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการหลักสูตรกำหนด จะต้องเรียนวิชาดังต่อไปนี้ โดยไม่นับหน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น(บ-ป-อ)
1. หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน เรียนโดยไม่นับหน่วยกิต		
COM5001	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบัณฑิตศึกษา Computer and Information Technology for Graduate Studies	3(2-2-5)
ENG5001	ภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา English for Graduate Studies	3(2-2-5)

นักศึกษาทั้ง แผน ก แบบ ก2 และ แผน ข ที่ไม่เคยเรียนด้านการท่องเที่ยวและ/หรือ การโรงแรมจะต้องสอบผ่านข้อเขียนเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการและการโรงแรม กรณีสอบไม่ผ่านเกณฑ์ จะต้องเรียนวิชาดังต่อไปนี้ โดยไม่นับหน่วยกิต

THM5001	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ Introduction to Tourism and Hospitality Industry	3(3-0-6)
---------	--	----------

2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน

2.1. วิชาบังคับ เรียน 21 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น(บ-ป-อ)
THM5101	พฤติกรรมผู้บริโภคและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ Consumer Behavior and Cross-cultural Communication in Tourism and Hospitality Businesses	3(3-0-6)
THM5102	การจัดการคุณภาพการบริการสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ Service Quality Management for Tourism and Hospitality Businesses	3(3-0-6)
THM5103	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ Human Resource Management for Tourism and Hospitality Businesses	3(3-0-6)
THM5104	การตลาดเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ Strategic Marketing for Tourism and Hospitality Businesses	3(3-0-6)
THM5105	การบัญชีเพื่อการจัดการสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ Managerial Accounting for Tourism and Hospitality Businesses	3(3-0-6)
THM5106	ระเบียบวิธีวิจัยทางการท่องเที่ยวและบริการ Research Methodology in Tourism and Hospitality	3(3-0-6)
THM5107	สัมมนาในประเด็นร่วมสมัยทางการท่องเที่ยวและบริการ Seminar in Contemporary Issues in Tourism and Hospitality	3(3-0-6)

2.2 วิชาเลือก

แผน ก แบบ ก2 ให้เลือกเรียน 3 หน่วยกิต และแผน ข ให้เลือกเรียน 12 หน่วยกิต โดยเลือกจากกลุ่มวิชาใดวิชาหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มวิชาการจัดการท่องเที่ยว

THM5201	การจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน Sustainable Tourism Management	3(3-0-6)
---------	---	----------

THM5202	การจัดการความเสี่ยงและวิกฤติทางการท่องเที่ยว Risk and Crisis Management for Tourism	3(3-0-6)
THM5203	การสร้างจุดขายทางด้านการท่องเที่ยวด้วยมรดกทางวัฒนธรรม Development of Tourism Selling Point with Cultural Heritage	3(3-0-6)
THM5204	ภาวะผู้นำในธุรกิจท่องเที่ยว Leadership in Tourism Business	3(3-0-6)
THM5205	นวัตกรรมเพื่อการจัดการท่องเที่ยว Innovation for Tourism Management	3(2-2-5)
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น(บ-ป-อ)
THM5206	การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม Cultural Tourism Management	3(3-0-6)
THM5207	การท่องเที่ยวมรดกโลกในอาเซียน World Heritage Tourism in ASEAN	3(3-0-6)
THM5208	การจัดการพิพิธภัณฑ์เพื่อการท่องเที่ยว Museum Management for Tourism	3(3-0-6)
THM5209	การจัดการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม Niche Tourism Management	3(3-0-6)
THM5210	การจัดการท่องเที่ยวชุมชนเชิงบูรณาการ Integrated Community-based Tourism Management	3(3-0-6)
2.กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรมและที่พัก		
THM5301	การวางแผนและการจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก Strategic Planning and Management for Hotel and Lodging Business	3(3-0-6)
THM5302	การวางแผนและการจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการประชุม การจัดนำเที่ยวเป็นรางวัล และนิทรรศการ MICE Strategic Planning and Management	3(3-0-6)
THM5303	การจัดการรายได้และการควบคุมต้นทุนสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก Revenue Management and Cost Control for Hotel and Lodging Business	3(3-0-6)
THM5304	การพัฒนาการเป็นผู้ประกอบการมืออาชีพสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก Professional Development and Entrepreneurship of Hotel and Lodging Business	3(3-0-6)
THM5305	การจัดการความเสี่ยงและวิกฤติการณ์สำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก Risk and Crisis Management for Hotel and Lodging Business	3(3-0-6)

THM5306	ประเด็นและความท้าทายในการจัดการธุรกิจโรงแรมและที่พัก Issues and Challenges in Hotel and Lodging Business	3(3-0-6)
THM5307	ภาวะผู้นำในธุรกิจโรงแรมและที่พัก Leadership in Hotel and Lodging Business	3(3-0-6)
THM5308	นวัตกรรมสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก Innovation for Hotel and Lodging Business	3(2-2-5)
THM5309	การวางแผนและการจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับภัตตาคาร Restaurant Strategic Planning and Management	3(3-0-6)

รหัสวิชา ชื่อวิชา น(บ-ป-อ)

3.กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน

THM5401	การจัดการสายการบิน Airline Management	3(3-0-6)
THM5402	การจัดการบริการบนเครื่องบิน In-flight Service Management	3(3-0-6)
THM5403	การจัดการบริการภาคพื้นในท่าอากาศยาน Passenger Ground Service Management	3(3-0-6)
THM5404	การจัดการบริการโภชนาการสำหรับธุรกิจสายการบิน Catering Service Management for Airline Business	3(3-0-6)
THM5405	การจัดการสนามบิน Airport Management	3(3-0-6)
THM5406	ระบบนิรภัยการบิน Aviation Safety System	3(3-0-6)
THM5407	ภาวะผู้นำในธุรกิจสายการบิน Leadership in Airline Business	3(3-0-6)
THM5408	นวัตกรรมสำหรับการจัดการธุรกิจสายการบิน Innovation for Airline Business	3(2-2-5)
THM5409	การสำรองที่นั่งบนสายการบินและการออกตั๋วโดยสาร Airline Reservation and Ticketing	3(2-2-5)

ค. หมวดวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ

นักศึกษาในหลักสูตร แผน ก แบบ ก2 ต้องลงรายวิชาวิทยานิพนธ์ และนักศึกษาในหลักสูตร แผน ข ต้องลงรายวิชาการค้นคว้าอิสระดังนี้

แผน ก แบบ ก2

THM5501	วิทยานิพนธ์ 1 Thesis I	6 หน่วยกิต
THM5502	วิทยานิพนธ์ 2 Thesis II	6 หน่วยกิต

แผน ข

THM5503

การค้นคว้าอิสระ
Independent Studies

3 หน่วยกิต